

指定管理業務点検・評価シート

平成23年3月9日

施設名	東郷湖羽合臨海公園（引地地区を除く。）	所在地	東伯郡湯梨浜町 藤津、浅津、長瀬、南谷、宇野、長和田
施設所管課名	生活環境部公園自然課	連絡先	0857-26-7369
指定管理者名	(財)鳥取県観光事業団・(株)チュウブ共同企業体	指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日

1 施設の概要

設置目的	広域公園として、県民のレクリエーション活動の振興を図ることにより、県民の心身の健康増進を図ることを目的とする。
設置年月日	昭和54年10月
施設内容	○敷地面積：54.3ha ○主な施設：あやめ池スポーツセンター、東郷湖カヌーセンター、屋根のある多目的広場（夢広場）、テニスコート、ゲートボール場、催物広場、多目的広場、芝広場、ピクニック広場など
利用料金	別紙のとおり
開館時間	○午前9時～午後10時 ただし、テニスコート（夜間照明のないもの）については 〔 4月～9月 午前9時～午後7時 10月～3月 午前9時～午後6時 〕
休園日	○毎月第3火曜日（祝祭日の場合はその直後の休日でない日）。 ○12月29日～1月3日 ただし、7・8月は休園日なし。

2 指定管理者が行う業務

委託業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ○施設設備の維持管理に関する業務（保守管理、修繕、清掃、警備、施設（含む。遊具）点検等） ○利用の許可、利用料金の徴収等に関する業務 ○利用者の受付、利用指導、備品の貸出し、利用案内、利用促進、利用者サービスの提供 ○園内の芝、樹木、花壇等の維持管理業務（公園づくりを含む。） ○入園者の楽しめるイベント、体験学習事業など県民参画事業の実施 ○健康スポーツ・体カづくり推進事業の実施。
---------	---

3 施設の管理体制

管理体制	<p>正職員：3人、準職員：2人、臨時職員6人、パート職員：5人、非常勤職員：5人〔計21人〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 事務・受付担当（正職員2、準職員1、臨時職員1、パート職員2） 夜間受付担当（パート職員2） 園長（正職員1） <ul style="list-style-type: none"> スポーツ指導担当（臨時職員1） 施設管理担当（準職員1、臨時職員3、パート職員1） 植栽管理担当（非常勤職員5）
------	---

4 施設の利用状況

利用者数 (人)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		21年度	引地地区を除く	33,512	46,279	71,755	39,037	45,038	30,668	34,769	27,123	21,477	20,353	22,845
20年度	引地地区を除く	30,929	45,799	73,170	36,549	35,862	31,798	37,558	27,634	21,837	19,881	22,031	26,617	409,665
	増減	2,583	480	-1,415	2,488	9,176	-1,130	-2,789	-511	-360	472	814	-1,950	7,858

利用料金収入 (千円)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
		21年度	601	1,119	1,183	1,226	1,177	1,321	2,418	868	651	567	626	1,044
20年度	564	934	1,263	1,168	1,485	1,186	2,446	1,041	779	667	665	1,236	13,434	
	増減	37	185	-80	58	-308	135	-28	-173	-128	-100	-39	-192	-633

5 収支の状況

(単位：円)

区 分		21年度	20年度	増減 (H21-H20)	
収入	事業収入	使用料収入	7,299,185	7,983,985	△ 684,800
		参加料収入	850,356	707,000	143,356
		手数料収入	4,652,094	4,743,479	△ 91,385
		小 計	12,801,635	13,434,464	△ 632,829
	事業外収入	県委託料	109,710,000	97,374,000	12,336,000
		雑収入	97,095	109,989	△ 12,894
		小 計	109,807,095	97,483,989	12,323,106
計	122,608,730	110,918,453	11,690,277		
支出	職員人件費	35,760,016	33,430,411	2,329,605	
	管理運営費	71,339,822	71,277,466	62,356	
	集客促進費	60,778,187	2,230,380	58,547,807	
	本部負担金	0	3,980,196	△ 3,980,196	
	計	167,878,025	110,918,453	56,959,572	
収 支 差 額		△ 45,269,295	0	△ 45,269,295	

6 サービスの向上に向けた取組み

区 分	取 組 み 内 容
<p>1. 入園者の楽しめるイベント等</p> <p>①「花と緑のフェア」</p> <p>②秋のあやめ市</p> <p>③東郷湖風の音コンサート</p> <p>④花の見ごろ鑑賞会</p> <p>⑤花ショウブ出展コンテスト</p> <p>⑥レクリエーション用具の貸出し</p> <p>⑦イルミネーション設置</p>	<p>●入園者に花と緑に親んでもらうため、6月の「花ショウブ」の見ごろの時期に、賑わいのある各種イベントを行う「花と緑のフェア」を開催した。(6月)</p> <p>●花木・植木等の展示販売、参加型体験コーナーなど賑やかな秋の祭典を開催した。(11月)</p> <p>●公園にマッチした音楽(演奏・合唱)を中心に、地元のミュージシャンなどによる屋外コンサートを開催した。(9月)</p> <p>●花壇・樹林地等を整備し、花の見ごろ時期を県民に広く情報提供するとともに、花の展示・相談コーナー、花スポット・ガイドによる鑑賞会を開催した。</p> <p style="text-align: center;"> [4月ーシバザクラ 5月ーフジ・タイワンギク 6月ー花ショウブ 7月ー9月ースイレン 8月ータマノカンザシ] </p> <p>●愛好者が育ててきた「花ショウブ」を公園に持ち寄り、出展披露と作品コンテストを実施した。(6月)</p> <p>●来園者が園内でレジャーを楽しむため、誰でも利用可能なレジャー用具の貸出しを行った。(年間)</p> <p>●冬季に、幻想的な空間を来園者に楽しんでもらうため、「あやめ池」の中にイルミネーションを設置した。</p>
<p>2. 県民参画学習体験事業</p> <p>①花ショウブ育成管理講習会</p> <p>②クリスマスリース教室等</p>	<p>●「花ショウブ」を家庭で育て親んでもらうため、株分けから開花までの育成管理について講習会を開催した。(7月)</p> <p>●循環型社会推進を図るため、廃油でロソクを作成するなど、地球環境を考えるながら子供たちがエコ活動に取り組む目的で開催した。</p>
<p>3. 子ども自由研究応援企画</p>	<p>●小中学生を対象とした「応援企画」として、次のような教室を実施した。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>○「メダカの楽校」開設(メダカの会との協働)</p> <p>○木エづくり教室(秋のあやめ市)</p> <p>○紙すき体験教室(秋のあやめ市)</p> </div>
<p>4. 健康スポーツ・体力づくり推進事業</p> <p>①健康スポーツ教室・体力づくり相談、講習会</p> <p>②東郷湖健康ウォーキング</p> <p>③鳥取県小学生・中学生カヌー大会</p> <p>④体力測定コーナーの利活用</p>	<p>●健康スポーツ教室・・・バドミントンやニュースポーツ(ヨルフ・ラージボール卓球等)の実施</p> <p>●体力づくり講習会(ストレッチ体操・ウォーキング体操等)</p> <p>●豊かな自然に囲まれた東郷池(臨海公園)の周辺をウォーキングしながら心身のリフレッシュを図ることを目的に東郷湖健康ウォーキングを春と秋に開催した。</p> <p>●カヌー競技の普及を図るため、小中学生を対象に、県カヌー協会と協働で競技会を開催した。(6月)</p> <p>●スポーツセンターロビーに、誰でも利用できる「体力測定コーナー」を設け、測定器具の利活用を図った。</p> <p style="text-align: center;"> [背筋力計・握力計・前屈測定器・立ち幅跳び 垂直跳び・血圧計] </p>

7 利用者意見への対応

利用者意見の把握方法	<ul style="list-style-type: none"> ・主にイベント開催時等において、利用者に直接意見を伺う。 ・ホームページでの意見受付 ・施設内に設置の意見箱 ・施設窓口での意見受付 ・県への「県民の声」による意見受付
------------	--

利用者からの苦情・要望	対応状況
健康ウォーキング（春・夏）の昼の弁当をもっと充実して欲しい。	値段的なこともあるので、検討します。
犬の放し遊ばせる行為やフンの放置防止策	看板を設置しました。
ゴミ箱を置いて欲しい。	ゴミはお持ち帰りをお願いしていますので、設置は考えていません。
トレーニングマシン、レッグカール、レッグエクステンションをそろえて欲しい。	予算及びスペース的なことを考慮し、順次検討します。（レッグカール購入済み）

利用者からの積極的な評価
<p><評価の総括></p> <p>指定管理者が行った多彩なイベントについて、参加者の評価が高かった。4月～8月は季節の花を植え、各種講習会を開催することにより、地域への普及を積極的に進めている点が評価できる。</p> <p><具体的評価></p> <ul style="list-style-type: none"> ●スポーツ教室は、色々なスポーツができ大変よい。託児が安心して任すことができた。リフレッシュできてよかった。 ●健康ウォーキングは、時間がゆったり取ってあり楽しく過ごせた。スタッフの気配りもたいへんよく楽しんだ。 ●花ショウブ株分け育成管理講習会は、市場より安価で楽しみにしている。花の育て方をわかりやすく教えてもらった。 ●メダカの飼育がすばらしい。 ●体育館は、きちんと管理され、きれいな環境で子供たちがプレーできることに感謝している。すごい使いやすかった。

8 指定管理者による自己点検

〔成果のあった取組み・積極的に取り組んだ事項〕
<p>○魅力ある公園づくり (株)チュウブとの共同運営による経費の効率化と効果的な管理運営により、通常の維持管理のほか、次のように「魅力ある公園づくり」を積極的に行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中・低木を一部伐採し、園内の見通しを良くし安全安心して利用できる公園とした。 ・あやめ池公園 <ul style="list-style-type: none"> (1) 樹林地内散策道の整備 (2) 樹林地内野鳥の観察コーナー設置 (3) 公園入口拡張 ・屋根のある多目的広場の入口拡張 ・南谷東園の入口拡張 ・あやめ池イルミネーション(12月～1月) <p>○多数の県民が来園・参加するイベントの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のメダカボランティア(4月) ・花の見ごろ情報の提供と花見ごろ観賞会の開催(4月～8月) ・「花と緑のフェア」開催(6月) ・東郷湖健康ウォーキング(春・秋) ・鳥取県小中学生カヌー大会の開催(6月) ・花ショウブの株分けと育成管理講習会(7月) ・開園30周年記念事業 <ul style="list-style-type: none"> 鳥取県東郷湖サマーフェス2009(8月) グラウンド・ゴルフ大会(8月) ゲートボール大会(11月) ・タマノカンザシ観賞会(9月) ・東郷湖風の音コンサート(9月) ・秋のあやめ市(10月) <p>○健康スポーツ及び体力づくりの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康スポーツ教室の開設(年間162回) ・体力づくり相談及び講習会の開催(年間)

〔現在、苦慮している事項〕〔今後、改善・工夫したい事項・積極的に取り組みたい事項〕
<p>〔現在、苦慮している事項〕</p> <p>○臨海公園の中でも最も入園・利用者の多い「藤津地区公園」は、近年地盤沈下と共に海面上昇による東郷池からの逆流現象が頻発している。最もひどい場合は、藤津地区公園(あやめ池の周辺や多目的広場)の約1/3強が水没し、通行止め措置をしている状況である。抜本的な対応策を県に要望している。</p> <p>〔今後、改善、工夫したい事項、積極的に取り組みたい事項〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ○社会情勢、利用動向の変化から利用されていない区域や施設があるため、地区住民、多様な利用者層から意見を聞く機会を設定したい。 ○あやめ池公園のあやめ池の滝口方面の池を年次計画的に本格的な日本庭園(和風庭園)化にリニューアルして行きたい。 ○基本的な公園づくりのスタンスとして、見通しの良い安全な植栽管理を継続していく。 ○公園の存在と取り組みをアピールするため、各種スポーツ文化事業を実施していく。

9 施設所管課による業務点検

項 目	評 価	点 検 結 果
[施設設備の維持管理・緊急時の対応等] ○施設設備の保守管理・修繕 ○施設の保安警備、清掃等 ○事故の防止措置、緊急時の対応	B	各項目について、適切に実施された。 【委託業務】必要に応じ専門業者への委託を行っている。 ①清掃業務 ・あやめ池スポーツセンター 実施済 ・東郷湖カヌーセンター 実施済 ②施設警備業務 ・あやめ池スポーツセンター 実施済 ・東郷湖カヌーセンター 実施済 ③南谷観察水槽等の維持管理 実施済 ④夢広場防球ネット点検 実施済 ⑤自家用電気工作物の保守 ・定期点検 月1回実施、精密点検 実施済 ⑥消防設備の保守 適正実施 実施済 ⑦遊具の機能性や安全性を保つ業務 実施済
[施設の利用の許可、利用料の徴収等] ○利用の許可 ○適正管理に必要な利用者への措置命令 ○利用料金の徴収、減免	B	・インターネット利用申込みを活用し、利用者の利便性向上が図られた。 ・施設利用申込マニュアルに基づき、公平な施設利用を確保し、公正な管理運営を行っている。 ・大会やイベントが円滑に開催できるよう、利用団体と調整を図っている。
[その他管理施設の管理に必要な業務] ○利用受付・案内 ○附属設備・備品の貸出し ○利用指導・操作	B	・受付や案内について、親切な対応を心がけており、適切に行われている。 ・各イベントやスポーツ教室において、専門スタッフにより、適切な指導が行われた。
[利用者サービス] ○開館時間、休館日、利用料金等 ○利用者へのサービス提供・向上策 ○施設の利用促進 ○個人情報保護、情報公開 ○利用者意見の把握・対応	B	・東郷湖羽合臨海公園30周年記念事業として、ハワイ夢広場で有名アーティストを集めたコンサートを実施して、約7000人集め、湯梨浜町を全国発信することができた。
[収入支出の状況]	C	・30周年記念事業が大幅な赤字となったことにより、赤字決算となった。
[職員の配置]	B	・施設管理が適切に行われるよう、職員を配置している。 ・施設管理、植栽管理、スポーツ指導等について、専門スタッフを配置している。
[地域貢献]	B	・メダカの会との協働でメダカ池の草刈、里山整備、田植え、収穫、勉強会を行い地域住と世代交流、自然の大切さを学ぶことを教えている。 ・日本花ショウブ協会に入会し、夏と秋に育成監理講習会を実施し、地域の緑化推進を行った。
総 括	B	新聞等による花の見ごろ情報の積極的な提供や各種イベントにより公園の利用促進が図られた。また、花ショウブやタマノカンザシの講習会を開催し、地域での花の普及に努めている。

《評価指標》A：協定書の内容について高レベルで実施されており、また、計画を上回る実績があり、優れた管理運営がなされている。

B：おおむね協定書の内容どおり実施されており、適切な管理が行われている。

C：一部、改善・工夫を要する事項が見られたが、改善済み又は改善される見込みである。

D：協定書の内容に対し、不適切な事項が認められ、大いに改善を要する。